

Bei Unstimmigkeiten zwischen der englischen und deutschen Fassung ist die englische Fassung maßgebend.

Datenschutzrichtlinie von XtraMath

Einführung

XtraMath verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre. Wir halten uns strikt an diese Datenschutzbestimmungen, in denen erläutert wird, welche Benutzerdaten wir erheben und wie wir diese verwenden. Diese Datenschutzbestimmungen sowie unsere [Nutzungsbedingungen](#) werden gemeinsam als unsere „AGB“ bezeichnet. Diese AGB können wir von Zeit zu Zeit ändern. Hiervon werden wir Sie jedoch gemäß den Nutzungsbedingungen in Kenntnis setzen.

Diese Datenschutzbestimmungen treten am 25. Mai 2018 in Kraft und ersetzen unsere [bisherigen Datenschutzbestimmungen](#).

Zusammenfassung

- Wir erheben ein Mindestmaß an Daten, die erforderlich sind, um unser Programm zu betreiben.
- Wir verwenden die personenbezogenen Daten von Eltern und Lehrern, um unser Programm zu betreiben, und wir kontaktieren sie mit deren Erlaubnis in Bezug auf das Programm.
- Wir verwenden die personenbezogenen Daten von Schülern lediglich, um unser Programm zu betreiben.
- Wir verwenden anonymisierte Schülerdaten, um unser Programm zu verbessern.
- Wir schützen Schülerdaten und haben die [Selbstverpflichtung zum Schutz der Privatsphäre von Schülern](#) unterzeichnet.
- Wir blenden für Schüler keine Werbung ein, verkaufen ihre Daten nicht an Dritte und erstellen keinerlei Profile für sie.
- Wir halten uns an die geltenden Datenschutzgesetze, wie z. B. FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act), COPPA (Children's Online Privacy Protection Act) und DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung).
- Wir verkaufen niemals Benutzerdaten an Dritte.

Welche Daten wir erheben

XtraMath erhebt ein Mindestmaß an Daten, die erforderlich sind, um unser Programm zu betreiben. Daten, die wir über Schüler, Lehrer und Eltern erheben, werden nachstehend

zusammengefasst. Eine aktuelle Liste mit Informationen darüber, welche Benutzerdaten wir erheben, und wie wir diese Daten verwenden, finden Sie in Anhang B, Übersicht über die Datenverarbeitung.

Begriffsbestimmungen

- Der Begriff **Daten** bezieht sich auf alle Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung von XtraMath durch eine Person oder eine Bildungseinrichtung. Hierzu zählen u. a. personenbezogene Daten, Metadaten sowie Nutzungs- und Leistungsdaten.
- Der Begriff **personenbezogene Daten** bezieht sich auf alle Daten, anhand derer eine Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Zum Beispiel: E-Mail-Adressen gelten stets als personenbezogene Daten; die Klassenstufe eines Schülers zählt in der Regel nicht dazu, könnte jedoch hierunter fallen, wenn sie gemeinsam mit anderen Informationen verwendet wird.
- Der Begriff **Schule** bezieht sich auf: einzelne Schulen, Lehrer, die im Auftrag von Schulen handeln, Schulbezirke sowie andere lokale Bildungseinrichtungen.

Schülerdaten

Wir erfassen die Vornamen und Klassenstufen von Schülern sowie die Programmeinstellungen der Eltern oder Lehrer von Schülern. Während Schüler XtraMath nutzen, erheben wir Nutzungs- und Leistungsdaten, wie z. B., wann sie sich angemeldet haben, wie viele Fragen sie richtig beantwortet haben und wie lange sie für das Beantworten von Fragen benötigt haben. Wenn sich ein Schüler über einen Single-Sign-On-Anbieter wie Google anmeldet, erfassen wir eine Kennung dieses Anbieters, mithilfe derer wir seine Anmeldung authentifizieren können. Wir erfassen **nicht** die E-Mail-Adresse des Schülers, die für eine solche Anmeldung verwendet wurde.

Aus den von uns erhobenen Daten können eventuell andere personenbezogene Daten über den Schüler abgeleitet werden. Wenn das Schülerkonto einer Klasse angehört, könnte daraus beispielsweise abgeleitet werden, dass der Schüler eine bestimmte Schule besucht.

Elterndaten

Im Rahmen der Registrierung eines Kontos erfassen wir den Namen und die E-Mail-Adresse von Eltern. Wenn sie sich über einen Single-Sign-On-Anbieter registrieren, erfassen wir zudem eine Kennung, mithilfe derer wir ihre Anmeldung authentifizieren können. Darüber hinaus erfassen wir einige Metadaten und Kontoeinstellungen, wie ihre Zeitzone, die für die Registrierung verwendete Sprache sowie ihre E-Mail-Einstellungen.

Eltern geben bei der Kontoerstellung ein Passwort ein. Das Passwort wird vor dem Versand an XtraMath auf dem Computer des Benutzers im Hashformat gespeichert (verstreut). Wir haben

keinen Zugriff auf das ursprüngliche Passwort eines Benutzers und haben auch nicht die Möglichkeit, dieses aus der uns zur Verfügung stehenden gehashten Version zu ermitteln.

Aus den von uns erhobenen Daten können eventuell andere personenbezogene Daten über die Eltern abgeleitet werden. So könnte daraus gegebenenfalls abgeleitet werden, dass es sich bei dem Elternteil, dessen Konto mit einem Schülerkonto verknüpft ist, um das Elternteil oder den Erziehungsberechtigten dieses Schülers handelt.

Lehrerdaten

Bis auf wenige Ergänzungen erfassen wir für Lehrerkonten die gleichen Daten wie für Elternkonten. Wir erfassen beispielsweise den Namen, mit dem Schüler den Lehrer ansprechen, wie z. B. „Frau Schmidt“. Zudem erheben wir Informationen über jede Klasse, die der Lehrer erstellt, wie z. B. Name sowie Enddatum.

Aus den von uns erhobenen Daten können eventuell andere personenbezogene Daten über den Lehrer abgeleitet werden. So könnte gegebenenfalls aufgrund seiner E-Mail-Adresse abgeleitet werden, dass der Lehrer in einer bestimmten Schule arbeitet.

Wie wir Daten verwenden und austauschen

XtraMath verarbeitet Benutzerdaten, um Konten zu erstellen und zu speichern, um Schülern bildungsorientierte Aktivitäten anzubieten, um Berichte über diese Aktivitäten zusammenzustellen und an Lehrer und Eltern zu übermitteln sowie um die Wirksamkeit unseres Programms zu beurteilen und zu verbessern. Eine aktuelle Liste mit bestimmten Arten von Benutzerdaten sowie mit Informationen darüber, wie wir diese Daten verwenden, finden Sie in Anhang B, [Übersicht über die Datenverarbeitung](#).

Schülerdaten

Die personenbezogenen Daten von Schülern werden intern verwendet, um Schülern geeignete bildungsorientierte Aktivitäten anzubieten sowie Eltern und Lehrer über deren Leistung zu informieren. Wir können auf die personenbezogenen Daten von Schülern zugreifen, wenn wir Kundenanfragen bearbeiten oder Fehler prüfen, die im Zusammenhang mit unserem Programm gemeldet wurden.

Eltern- und Lehrerdaten

Die personenbezogenen Daten von Eltern oder Lehrern werden intern für die Anmeldung sowie mit vorheriger Zustimmung für den Versand von Berichten, Ankündigungen und Benachrichtigungen über XtraMath verwendet. Wir können auf die personenbezogenen Daten von Eltern oder Lehrern zugreifen, wenn wir ihre Anfragen bearbeiten.

Austausch personenbezogener Daten mit Dritten

Wir geben personenbezogene Daten nur unter den folgenden Umständen an Dritte weiter:

- *Wenn der Benutzer die Offenlegung ersucht, z. B. ein Lehrer, der seine Klasse mit einem anderen Lehrer teilt.*
- *Wenn es sich bei dem Dritten um einen vertrauenswürdigen Anbieter handelt und die Daten erforderlich sind, um den Dienst ordnungsgemäß auszuführen. Wir wählen unsere Anbieter sorgfältig aus und prüfen deren Sicherheitspraktiken eingehend. Weitere Einzelheiten finden Sie in Anhang A, [Liste mit Drittanbietern](#).*
- *Soweit wir gesetzlich oder durch eine Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet sind.*
- *Bei einem Joint Venture, Verkauf oder Zusammenschluss mit einem Dritten. Der Dritte müsste unsere AGB einhalten, einschließlich der Datenschutzbestimmungen für sämtliche bestehenden Konten. Wir würden Sie rechtzeitig informieren, bevor wir Daten mit diesen Dritten austauschen.*

XtraMath gibt personenbezogene Daten niemals zu Werbezwecken Dritter weiter.

Verwendung anonymisierter Daten

Wir können anonymisierte Nutzungsdaten intern verwenden, um unsere Bildungsangebote zu analysieren und zu verbessern sowie neue Produkte oder Funktionen zu entwickeln. Wir werden niemals versuchen, anonymisierte Daten erneut zu identifizieren.

Wir können anonymisierte Daten an Bildungsforscher zur Bewertung der Wirksamkeit unseres Programms weitergeben. Wir werden anonymisierte Daten nicht weitergeben, es sei denn, wir sind uns sicher, dass diese nicht erneut identifiziert werden können, da alle direkten und indirekten persönlichen Kennungen entfernt wurden, und die Bildungsforscher haben schriftlich zugestimmt, dass sie nicht versuchen werden, Personen, Klassen oder Schulen erneut zu identifizieren.

Wir können aggregierte, anonymisierte Daten für Werbezwecke verwenden, wie z. B. die Anzahl der Benutzer, die unseren Dienst nutzen.

Wie wir Daten sicher speichern

XtraMath nimmt das Thema Sicherheit sehr ernst. Wir ergreifen verschiedene branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen, um unbefugten Zugriff auf die Daten unserer Benutzer zu verhindern. Solche Maßnahmen umfassen u. a.: Datensparsamkeit, Verschlüsselung von Daten während der Übertragung über HTTPS, Hashing von sensiblen Daten wie z. B. Passwörtern, Löschung veralteter Daten, fest verschlossene physische Einrichtungen, Mitarbeiterschulungen sowie Kontosicherheit durch einen Administrator.

Datenspeicherung und internationale Datenübermittlung

XtraMath speichert und verarbeitet sämtliche Daten auf Servern in den Vereinigten Staaten. Alle Server, auf denen die Daten von XtraMath gespeichert sind, werden von vertrauenswürdigen externen Auftragsverarbeitern betrieben, mit denen wir ein Addendum zur Datenverarbeitung unterzeichnet haben. Unsere Anbieter sind nach dem [EU-US- und Schweiz-US-Datenschutzschild](#) zertifiziert, um die Daten unserer internationalen Benutzer besser zu schützen. Weitere Einzelheiten finden Sie in Anhang A, [Liste mit Drittanbietern](#).

Umgang mit Datenschutzverletzungen

Obwohl wir branchenübliche Verfahren für die Einhaltung des Datenschutzes anwenden, kann kein Dienst absolute Datensicherheit garantieren. Wir haben einen Plan für den Umgang mit Datenschutzverletzungen aufgestellt, an dem wir uns orientieren werden, wenn wir feststellen, dass unbefugt auf personenbezogene Daten zugegriffen wurde. In diesem Sinne werden wir Maßnahmen ergreifen, um weiteren Datenverlust oder unbefugten Zugriff zu unterbinden, prüfen, wie die Datenschutzverletzung zustande kam, alle betroffenen Benutzer zeitnah per E-Mail kontaktieren sowie gegebenenfalls Strafverfolgungs- und Regierungsbehörden einschalten.

Aufbewahrung und Löschung von Daten

XtraMath bewahrt personenbezogene Daten nur solange auf, wie dies für die kontinuierliche Erweiterung der mathematischen Kenntnisse der Schüler erforderlich ist, und sofern sich dies für Eltern und Lehrer als nützlich erweist. Auf Anfrage schließen wir Benutzerkonten und löschen sämtliche dazugehörigen identifizierbaren Daten. Ferner werden die meisten Datenarten nach einiger Zeit automatisch gelöscht. Weitere Einzelheiten finden Sie in Anhang B, [Übersicht über die Datenverarbeitung](#).

Wir können anonymisierte, aggregierte Daten für Forschungszwecke und zur Verbesserung des Programms aufbewahren; über dieser Daten kann ein Benutzer nicht identifiziert werden. Diese Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

Auf Anfrage werden wir Ihnen eine Bescheinigung über die Datenlöschung ausstellen.

Einhaltung der Datenschutzgesetze

XtraMath beabsichtigt, den Gesetzen zum Datenschutz sowie zum Schutz der Privatsphäre in allen Gerichtsbarkeiten nachzukommen, in denen XtraMath tätig ist. Aktuelle Informationen über die Einhaltung der Datenschutzgesetze können Sie unserem Whitepaper „XtraMath und Datenschutz von Schülern“ entnehmen. Nachfolgend werden einige konkrete Beispiele für die Rechtsvorschriften, die wir einhalten, dargestellt.

Vereinigte Staaten

Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA): Als eine gemeinnützige Organisation unterliegt XtraMath nicht den Vorschriften des [COPPA](#). Dennoch entsprechen wir den Vorschriften dieses Gesetzes in vollem Umfang, als ob wir diesem unterliegen würden. Kinder unter 13 Jahren dürfen keine Konten erstellen. Von Schülern erheben wir lediglich die Nutzungs- und Leistungsdaten, die aus ihren bildungsorientierten Aktivitäten resultieren, und wir verwenden diese Daten ausschließlich zu Bildungszwecken. Wenn wir davon Kenntnis erlangen, dass ein Kind XtraMath ohne entsprechende Zustimmung nutzt, schließen wir das Konto.

Family Education Rights Protection Act (FERPA): In den Vereinigten Staaten können Schulen Schülerdaten an XtraMath unter Einhaltung der Vorschriften des [FERPA](#) übermitteln. Wenn uns eine Schule personenbezogene Daten eines Schülers gemäß der im FERPA festgelegten Ausnahmeregelung für Schulverantwortliche weiterleitet, hat sie weiterhin die Kontrolle über diese Daten. Die Verwendung und Offenlegung dieser Daten durch XtraMath erfolgt nur in der in unseren AGB angegebenen Weise und soweit dies gesetzlich zulässig ist.

International

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): XtraMath bekräftigt und achtet alle Rechte der betroffenen Personen gemäß der [DSGVO](#). Wir minimieren die von uns erfassten und verarbeiteten Daten und verwenden diese nur in der in diesen Datenschutzbestimmungen beschriebenen Art und Weise. Ausführliche Informationen darüber, welche Daten wir verarbeiten sowie zu welchem Zweck, für welchen Zeitraum und aus welchem Grund wir diese gemäß der DSGVO verarbeiten, verweisen wir auf Anhang B, [Übersicht über die Datenverarbeitung](#). Wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch einlegen oder den Zugang zu Daten bzw. deren Löschung beantragen möchten, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@xtramath.org.

Cookies und lokale Speicherung

Ab dem 1. August 2018 möchte XtraMath keine Cookies mehr verwenden.

XtraMath verwendet zwei Arten von Cookies. Diese Cookies können über die Browser-Einstellungen gelöscht werden. Auf aboutcookies.org sind für viele verschiedene Browser Anweisungen zur Verwaltung von Cookies enthalten.

- Über die Cookies in **Google Analytics** können wir z. B. folgende Daten einsehen: die Anzahl der Besucher auf unserer Website oder welche Seiten sie am häufigsten besuchen.
- Die Cookies in **Vimeo** werden gespeichert, wenn Benutzer die Videos auf unserer Homepage abspielen. Über diese Cookies können in erster Linie die Einstellungen des Video-Players dokumentiert werden.

Auf der Website von XtraMath werden „LocalStorage“-Dateien zur Speicherung der Anmeldeinformationen eines Benutzers verwendet (wenn diese Einstellung ausgewählt wurde). Wir verwenden ebenfalls „SessionStorage“, um die Leistungsfähigkeit während der Schüleraktivitäten zu verbessern, indem wir Daten zu Aktivitäten vorübergehend auf dem Gerät speichern. Die Verwendung von „LocalStorage“ und „SessionStorage“ ist für die Nutzung von XtraMath nicht erforderlich. Benutzer können gespeicherte Anmeldeinformationen jederzeit über die entsprechende Anmeldeseite entfernen. Darüber hinaus können Benutzer auf unserer [Hilfeseite](#) oder über die Browser-Einstellungen alle „LocalStorage“-Dateien über die Schaltfläche „Jetzt löschen“ löschen.

Die XtraMath-Apps verwenden Anwendungsdaten für die gleichen Zwecke wie „LocalStorage“ und „SessionStorage“ in einem Browser. Benutzer können gespeicherte Anmeldeinformationen weiterhin über die Anmeldeseiten der App entfernen. Wenn Sie die App deinstallieren, werden alle lokal gespeicherten Daten gelöscht. Bei einigen Geräten können Benutzer lokal gespeicherte Anwendungsdaten auch löschen, ohne die App deinstallieren zu müssen.

Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zum Thema Datenschutz, wenn Sie gegen die Verarbeitung Widerspruch einlegen oder den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten bzw. denen Ihres Kindes oder die Löschung dieser Daten beantragen möchten, schicken Sie uns eine E-Mail an privacy@xtramath.org. Sie können uns auch an folgende Adresse schreiben: XtraMath, 4700 42nd Ave SW #580, Seattle, WA 98116.

Anhang A: Liste mit Drittanbietern

Diese Liste wird laufend aktualisiert, um sämtliche Drittanbieter, mit denen XtraMath Benutzerdaten austauscht, aufzuführen.

Name des Anbieters	Mit dem Anbieter ausgetauschte Daten	Zweck	Relevante Bestimmungen
AWS	Kontodaten des Benutzers, einschließlich Name, E-Mail-Adresse und Programmnutzung	Datenbank-Hosting über Remote Server	Datenschutzbestimmungen
Google	Durch einen Cookie erzeugte anonyme ID	Web-Analyse	Datenschutzbestimmungen Browser-Add-on

			zur Deaktivierung
MaxMind	IP-Adresse	Geolokalisierungsdienst	Datenschutzbestimmungen
Vimeo	Durch einen Cookie erzeugte anonyme ID, Video-Player-Einstellungen	Aktivierung der Wiedergabe eingebetteter Videos (Speicherung der Lautstärkeinstellungen, wenn das Video angehalten wird usw.)	Datenschutzbestimmungen

Anhang B: Übersicht über die Datenverarbeitung

Wir haben diese Übersicht erstellt, um Benutzern so viel Transparenz wie nur möglich darüber zu geben, wie wir ihre Daten verarbeiten. Diese Übersicht hilft uns auch dabei, den Vorschriften des EU-Rechts nachzukommen. Sofern in der nachstehenden Übersicht nichts anderes vermerkt ist, verarbeiten wir Benutzerdaten auf Basis unserer berechtigten Interessen.

Kontoart	Datenart	Zweck der Verarbeitung	Löschung
----------	----------	------------------------	----------

Schüler	Vorname, PIN-Nummer, E-Mail-Adresse der Eltern oder des Lehrers, Klasse	Kontozugriff und Identifizierung	Nach der Kontoschließung Einige Informationen werden gelöscht, nachdem der Schüler aus der Klasse oder aus dem verknüpften Konto entfernt wurde.
	Single-Sign-On-Anbieter und gehashte ID	Kontozugriff wahlweise mithilfe der Anmeldeinformationen eines Drittanbieters	Auf Anfrage oder nach der Kontoschließung
	Klassenstufe	Ermittlung des anfänglichen Aktivitätsniveaus. Bei anonymisierten und aggregierten Daten: zur Analyse der Programmnutzung.	Nach der Kontoschließung
	Programmeinstellungen: aktuelles Programm, Benutzeroberflächenoptionen, bevorzugte Sprache usw.	Personalisierung der Aktivitäten. Bei anonymisierten und aggregierten Daten: zur Analyse der Programmnutzung.	Nach der Kontoschließung

	Daten zu Aktivitäten	Personalisierung der Aktivitäten und Erstellung von Erfolgsberichten. Bei anonymisierten und aggregierten Daten: zur Analyse der Programmnutzung.	Nach der Kontoschließung Einige Daten werden gelöscht, wenn der Benutzer ein Programm neu startet. Detaillierte Daten zu Aktivitäten werden nach einem Jahr gelöscht.
Eltern oder Lehrer	Name, Name aus dem Feld „Anrede“, E-Mail-Adresse, gehashtes Passwort	Kontozugriff und Identifizierung	Nach der Kontoschließung
	E-Mail-Adresse	Versand von Ankündigungen, Benachrichtigungen, Berichten und/oder Erinnerungen per E-Mail	Verarbeitung wird auf Anfrage eingestellt. Daten werden nach der Kontoschließung gelöscht
	E-Mail-Adresse	Teilen mit verknüpften Konten, die auf den gleichen Schüler oder die gleiche Klasse zugreifen können (für mehr Transparenz und Sicherheit der Schülerdaten)	Daten werden nach der Kontoschließung gelöscht

Eltern oder Lehrer	Kontoeinstellungen: Kontoart, E-Mail-Einstellungen, Zeitzone usw.	Erstellung von Erfolgsberichten und Speicherung von Dateneinstellungen	Nach der Kontoschließung
	Elektronische Kennungen: Zeitstempel bei Kontoänderung, Versionsnummer usw.	Technische Unterstützung und Kontosicherheit	Nach der Kontoschließung
	Single-Sign-On-Anbieter und gehashte ID	Kontozugriff wahlweise mithilfe der Anmeldeinformationen eines Drittanbieters	Auf Anfrage oder nach der Kontoschließung
	IP-Adresse	Ermittlung der Zeitzone zum Zeitpunkt der Anmeldung	Wird nicht gespeichert
	Gehashte IP-Adresse	Kontosicherheit	Nach einem Jahr oder nach der Kontoschließung
	Gehashte IP-Adresse	Beschleunigung de Klassenraumeinrichtun g auf mehreren Geräten	Nach 24 Stunden

Lehrer	Name der Klasse, Enddatum der Klasse, Schülernamen	Erstellung von Erfolgsberichten und Erleichterung der Programmnutzung	Auf Anfrage, nach der Kontoschließung oder ein Jahr nach dem Enddatum der Klasse
Alle Benutzer	Gehashte IP-Adresse, Änderungsprotokolle	Netzwerksicherheit	Nach 90 Tagen
	Anonymisierte und aggregierte Nutzungsdaten	Produktverbesserung und -entwicklung, Werbemaßnahmen sowie Bildungsforschung	Bis die Daten nicht mehr benötigt werden

1. Schülerkonten: Die Löschung des Kontos erfolgt auf Anfrage, automatisch nach zwei Jahren Inaktivität oder einen Monat, nachdem jegliche Verknüpfung mit Eltern- und Lehrerkonten entfernt wurde.
2. Elternkonten: Die Löschung des Kontos erfolgt auf Anfrage oder automatisch nach zwei Jahren Inaktivität.
3. Lehrerkonten: Die Löschung des Kontos erfolgt auf Anfrage.