

英語版と日本語版とのあいだに何らかの齟齬があった場合、英語版によるものとします。

エクストラマスのプライバシーポリシー

はじめに

エクストラマスはデータプライバシーの保護に取り組んでいます。当社は本プライバシーポリシーを厳格に守っており、当社が収集するユーザーデータの種類とその使用について説明しています。本ポリシーと当社の [サービス利用規約](#) は、総称で「規約」と呼びます。当社は本規約を変更することがありますが、サービス利用規約に定められているとおり、変更を通知します。

本ポリシーは2018年5月25日に発効し、[これまでのプライバシーポリシー](#) から置き換わりました。

要約

- 当社は、自社プログラムの運営に必要となる最小限のデータのみ収集します。
- 当社は、自社プログラムの運営のため、そして許可を得たうえで同プログラムに関する連絡を差し上げるため、保護者および先生方の個人データを使用します。
- 当社は、自社プログラムの運営のためにのみ生徒の個人データを使用します。
- 自社プログラム改善のため、当社は匿名化された生徒データを使用します。
- 当社は生徒データを保護しており、「[Student Privacy Pledge](#)」（生徒のプライバシーに関する制約）に署名しています。
- 当社は生徒に広告を表示したり、生徒データを売ったり、何らかの方法でプロファイリングすることはありません。
- 当社は、データプライバシーの適用法（FERPA、COPPA、GDPRなど）を順守しています。
- 当社は第三者にユーザーデータを売ることはありません。

当社が収集するデータ

エクストラマスは、自社プログラムの運営に必要となる最小限のデータのみ収集します。生徒、先生方、保護者に関して当社が収集するデータを以下にまとめます。当社が収集するユーザーデータとその使用方法の最新リストについては、別表B「[データ処理のレコード](#)」をご覧ください。

定義

- **データ**には、個人や教育機関によるエクストラマスの使用に関するすべての情報が含まれます。個人データ、メタデータ、使用および成績データが含まれますが、それらに限定されるものではありません。
- **個人データ**には、個人を直接的または間接的に特定できるあらゆるデータが含まれます。例：メールアドレスは常に個人データとして考慮されます。通常、生徒の学年レベルは該当しないものの、他の情報との関係で個人データとして考慮されることがあります。
- **学校**には、個々の学校、学校の代理を務めている先生方、学区、その他の地方教育機関が含まれます。

生徒データ

当社は、生徒の保護者または先生からその生徒のファーストネーム、学年レベル、プログラム設定を収集します。生徒がエクストラマスを使用すると、当社は使用および成績データ（サインイン日時、正答問題数、解答にかかった時間など）を収集します。生徒がシングルサインオンプロバイダ（Googleなど）経由でサインインした場合、当社は、その生徒のサインインの認証を当社に許可するプロバイダから識別子を収集します。当社は、かかるサインインに使用される生徒のメールアドレスは収集しません。

生徒に関するその他の個人情報については、当社が収集するデータから推測されることがあります。たとえばある生徒アカウントがあるクラスに属していれば、その生徒が特定の学校に通学しているものと当社は推測します。

保護者データ

当社は、保護者の方がアカウント登録を行う時にお名前とメールアドレスを収集します。保護者の方がシングルサインオンプロバイダを使って登録した場合、当社は、そのサインインの認証を当社に許可する識別子を収集します。当社はまた、メタデータやアカウント設定の一部（タイムゾーン、登録時に使用した言語、メール設定など）を収集します。

保護者の方には、アカウント作成時にパスワードを入力していただきます。このパスワードは、エクストラマスへ送信される前にユーザーのコンピュータでハッシュ化（スクランブル化）されます。当社はユーザーの元のパスワードへのアクセス権を持ちませんし、受信するハッシュ化後のパスワードから元のパスワードを取得することもできません。

保護者の方に関するその他の個人情報については、当社が収集するデータから推測されることがあります。たとえば、生徒アカウントにリンクしている保護者用アカウントはその生徒の保護者か後見人であると当社は推測します。

教師データ

当社は教師用アカウントについても保護者用アカウントと同じデータを収集しますが、追加で収集する項目がいくつかあります。たとえば、生徒による先生の呼び方（例：「ゆうこ先生」）などです。また、先生が作成した各クラスの情報（例：クラスの名前や終了日）も収集します。

先生に関するその他の個人情報については、当社が収集するデータから推測されることがあります。たとえば、メールアドレスを基にその先生が務めている学校を推測します。

データの使用と共有の方法

エクストラマスは、アカウントの確立と保守、生徒に対する教育アクティビティの提供、先生方や保護者の方にそのようなアクティビティに関するレポートのコンパイルと送信、自社プログラムの効果性向上のためにユーザーデータを処理します。当社が収集するユーザーデータとその使用方法の最新リストについては、別表B「[データ処理のレコード](#)」をご覧ください。

生徒データ

生徒の個人データは、その生徒に適切な教育アクティビティを提供できるよう、そして保護者の方や先生方に彼らの成績を報告できるよう内部で使用されます。カスタマーサポートを提供したり、自社プログラムについて報告があった問題を調査する際に、当社は生徒の個人データにアクセスすることがあります。

保護者および教師データ

保護者または先生の個人データはサインインプロセスのために内部で使用され、許可を得たうえで、エクストラマスに関連するレポート、告知、警告をお送りします。要求のあったサポートを提供する際、当社は保護者または先生の個人データにアクセスすることがあります。

第三者との個人データの共有

当社は、以下の状況でのみ個人データを第三者に開示します。

- 他の先生とクラスを共同担当する先生など、ユーザーが開示を要求した場合。
- 第三者が信頼のおけるサービスプロバイダである場合、そしてサービスを的確に実施するためにデータが必要となる場合。当社は自社のサービスプロバイダとそのセキュリティ慣習を厳しく吟味しています。詳しくは、別表A「[第三者プロバイダのリスト](#)」をご覧ください。

- 法令または裁判所命令によって要求されている場合。
- 第三者とのジョイントベンチャー、販売、合併の場合。第三者は、あらゆる既存アカウントに関するプライバシーポリシーをはじめ、当社の規約を守ることが求められます。当社は、当該の第三者とデータを共有する前に事前通知を行います。

エクストラマスは、いかなる第三者の広告にも決して個人データを開示しません。

匿名化されたデータの使用

当社は、自社の教育サービスの改善、および新しい製品や機能の開発のため、匿名化された使用データを内部で使用することがあります。当社は、匿名化されたデータの再特定化を試みることは決してありません。

当社は、自社プログラムの効果性を評価する目的でのみ、匿名化されたデータを学術研究者に開示することがあります。当社は、直接および間接的な個人識別子をすべて削除することによってデータの再特定化は不可能であると確信できない限り、そしていかなる個人、クラス、学校についても再特定化を試みることはないとして学術研究者が書面で同意しない限り、匿名化されたデータを開示することはありません。

当社は、販促目的のため、匿名化された集計データ（例：自社サービスのユーザー数）を使用することがあります。

当社によるデータの安全な保存方法について

エクストラマスはセキュリティを重要視しています。自社のユーザーデータに対する未承認アクセスを防止するため、当社は業界標準のさまざまなセキュリティ対策を実践しております。そのような対策には、データの最小化、HTTPS経由で転送中のデータの暗号化、パスワードなど機密データのハッシュ化、古いデータの削除、物理的設備の堅牢化、従業員研修、管理者アカウントのセキュリティが含まれますが、それらに限定されるものではありません。

データストレージと国際移転

エクストラマスは、すべてのデータをアメリカ合衆国のサーバーに保存し処理します。エクストラムスのデータを保存するサーバーはすべて、当社がデータ処理補遺の契約を結んだ信頼ある第三者の処理企業によって運営されています。当社のプロバイダは「[EU-US Privacy Shield](#)」および「[Swiss-US Privacy Shield](#)」の下に認定されており、アメリカ合衆国外の当社ユーザーのよりよい保護に務めています。詳しくは、別表A「[第三者プロバイダのリスト](#)」をご覧ください。

データ漏洩時の対応

当社は業界標準の慣習を実践してデータ保護を行っているものの、データの絶対的安全性を保証できるサービスはありません。当社には漏洩対応計画があり、個人データへの不正アクセスが検出された場合に従うことになっています。対応の一環として当社は、さらなるデータ損失や未承認アクセスを阻止する対策を取り、漏洩の発生原因を調査し、被害に遭った全ユーザーにメールで速やかに連絡し、必要があれば法執行機関や政府機関に連絡します。

データの保有と削除

エクストラマスは、生徒の算数能力を継続的に育成するため、そして保護者や先生方の便宜のため、必要な期間のみ個人データを保有します。当社は、要求に応じてユーザーアカウントの閉鎖と特定される全関連データの削除を行います。データのタイプの大半は一定期間後に自動的に削除されます。詳しくは、別表B「[データ処理のレコード](#)」をご覧ください。

研究およびプログラム改善の目的で、当社は匿名化されいかなる個人ユーザーも特定できない集計データを保持することがあります。そのような目的に必要なではなくなったデータは削除されます。

当社は要求に応じてデータ削除の証明書を発行します。

データ機密法令の順守

エクストラマスは、同社が活動するすべての管轄区域でデータプライバシーとデータ保護法を順守する意向です。コンプライアンスに関する最新情報は、当社の白書「[XtraMath and Student Data Privacy](#)」（エクストラマスと生徒のデータプライバシー）をご覧ください。当社が順守する法律の特定例について以下に説明します。

アメリカ合衆国

児童オンラインプライバシー保護法（COPPA）：非営利団体であるエクストラマスは[COPPA](#)の対象ではありませんが、対象である場合と同様、同法を完全順守しています。13歳未満の児童はアカウントを作成できません。当社は、生徒による教育アクティビティの結果としてのみ、使用および成績データを彼らから収集します。当社はまた、教育目的でのみしかデータを使用しません。適切な同意なしで児童がエクストラマスを使用しているという実知識を得た場合、当社はそのアカウントを停止します。

家庭教育の権利とプライバシー法（FERPA）：アメリカ合衆国の学校は、[FERPA](#)を順守する一方でエクストラマスに生徒データを提供することがあります。ある学校がFERPAの学校公式免除に基づいて生徒の個人データ（または個人を特定できる情報、PII）を当社に提供する場合、その学校は当該データを管理し続けることとなります。エクストラマスは、当社の規約と法令に基づいて当該データの使用と開示だけを行います。

国際

一般データ保護規則 (GDPR) : [GDPR](#)に基づき、エクストラマスはすべてのデータ主体の権利を尊重します。当社は最小限のデータしか収集および処理せず、その使用も本ポリシーの規定にのみ限定されます。処理するデータ、目的、期間、そしてGDPRに基づいて処理を行う当社の根拠について詳しくは、別表B「[データ処理のレコード](#)」をご覧ください。処理に異議を唱える場合、またはデータの削除やアクセスを要求する場合は、当社のデータ保護担当者 (privacy@xtramath.org) へご連絡ください。

CookieおよびLocalStorage

2018 8 1 Cookie

エクストラマスは2種類のCookieを使用しています。どちらのCookieもブラウザの設定で消去できます。 aboutcookies.orgでは、Cookieの管理方法をブラウザ別に説明しています。

- **Googleアナリティクス**のCookieにより、当社は自社サイトへの訪問者数、および訪問回数が最も多いページといったデータの表示が可能になります。
- ユーザーが当社のホームページで動画を再生すると**Vimeo**のCookieが保存され、主に動画再生設定を追跡します。

エクストラマスのウェブサイトでは、ユーザーが選択した場合に限り、LocalStorageファイルを使ってユーザーのサインイン情報を記憶します。当社はまた、SessionStorageを使ってアクティビティデータをデバイスに一時保存することで生徒のアクティビティ中にパフォーマンスを向上させます。LocalStorageとSessionStorageの使用は、エクストラマス使用の要件ではありません。ユーザーは、記憶されたサインイン情報を適切なサインインページでいつでも削除できます。ユーザーは、当社の[サポートページ](#)にある「今すぐ消去」ボタンか、ブラウザ設定でLocalStorageをすべて消去できます。

エクストラマスのモバイルアプリは、ブラウザのLocalStorageおよびSessionStorageと同じ目的でアプリケーションデータを使用します。ユーザーは、記憶されたサインイン情報をアプリのサインインページで削除できます。アプリをアンインストールすると、ローカルの保存データがすべて削除されます。デバイスによっては、アプリをアンインストールすることなくローカルの保存データを消去できる場合があります。

お問い合わせ

データプライバシーに関するご意見・ご質問、処理に対する異議、お客様やお客様のお子様の個人データに対するアクセスまたは削除の要求については、privacy@xtramath.orgまでご連絡ください。書面の場合は以下の宛先までお送りください。XtraMath, 4700 42nd Ave SW #580, Seattle, WA 98116

別表A：第三者プロバイダのリスト

このリストは、エクストラマスがユーザーデータを共有する第三者プロバイダがすべて含まれるよう、常に最新に保たれます。

プロバイダ名	プロバイダと共有するデータ	目的	関連ポリシー
AWS	名前、メールアドレス、プログラムの使用をはじめとするユーザーアカウントデータ。	リモートサーバー経由によるデータベースホスティング	プライバシーポリシー
Google	Cookieによって作成されたアナニマスID	ウェブサイトアナリティクス	プライバシーポリシー ブラウザアドオンのオ

			プトアウト
MaxMind	IPアドレス	地理位置情報サービス	プライバシーポリシー
Vimeo	Cookie、動画再生設定によって作成されたアノニマスID	埋め込み動画の再生を有効化（動画の一時停止時に音量を記憶するなど）	プライバシーポリシー

別表B：データ処理のレコード

自社によるユーザーデータの使用方法について最大限の透明性をユーザーに提供できるよう、当社はこのレコードをコンパイルしました。このレコードは、当社が欧州法を順守するうえでも役立ちます。以下のレコードに特に明記されていない限り、当社は自社の正当な利益に基づいてユーザーデータを処理します。

アカウントタイプ	データのタイプ	処理の目的	削除
	ファーストネーム、暗証番号、保護者または先生のメール、クラス	アカウントへのアクセスと認証	アカウントの閉鎖時に。情報によっては、クラスやリンク済みアカウントから除去され

生徒			た場合に削除されるものがあります。
	シングルサインオンプロバイダとハッシュ化されたID	オプションの第三者認証情報を使ったアカウントアクセス	要求に応じて、またはアカウントの閉鎖時に
	学年レベル	最初のアクティビティレベルを決定。匿名化および集計化され、プログラムの使用分析に使用。	アカウントの閉鎖時に
	プログラム設定：現在のプログラム、UIオプション、設定言語など。	アクティビティのカスタマイズ。匿名化および集計化され、プログラムの使用分析に使用。	アカウントの閉鎖時に
	アクティビティデータ	アクティビティのカスタマイズと進捗レポートの作成。匿名化および集計化され、プログラムの使用分析に使用。	アカウントの閉鎖時に。データによっては、ユーザーがプログラムを再起動した時に削除されるものがあります。詳細なアクティビティデータは1年後に削除されます。
	名前、呼称、メールアドレス、ハッシュ化されたパスワード	アカウントへのアクセスと認証	アカウントの閉鎖時に

保護者または先生			
	メールアドレス	告知、警告、レポート、リマインダーなどをメールで送信	処理は要求に応じて中止されます。アカウントの閉鎖時にデータ削除
	メールアドレス	同じ生徒やクラスにアクセスできるリンク済みアカウントとの共有（透明性の向上と生徒データのセキュリティ）	アカウントの閉鎖時にデータ削除
	アカウント設定：アカウントタイプ、メール設定、タイムゾーンなど。	進捗レポートの作成とデータ設定の保守	アカウントの閉鎖時に
	電子識別子：アカウントの変更 タイムスタンプ、バージョン番号など。	テクニカルサポートとアカウントセキュリティ	アカウントの閉鎖時に
	シングルサインオンプロバイダとハッシュ化されたID	オプションの第三者認証情報を使ったアカウントアクセス	要求に応じて、またはアカウントの閉鎖時に

保護者または先生	IPアドレス	登録時にタイムゾーンを決定	保存されていません
	ハッシュ化されたIPアドレス	アカウントのセキュリティ	1年後、またはアカウントの閉鎖時に
先生	ハッシュ化されたIPアドレス	複数のデバイスへの教室セットアップを迅速化	24時間後
	クラス名、クラス終了日、生徒名	進捗レポートの作成とプログラム使用の促進	要求に応じて、アカウントの閉鎖時に、またはクラス終了日から1年後に。
すべてのユーザー	ハッシュ化されたIPアドレス、変更ログ	ネットワークセキュリティ	90日後
	匿名化および集計された使用データ	製品の改善と開発、販促活動、学術研究	実用的でなくなるまで

1. 生徒用アカウント：アカウントの閉鎖は、要求に応じて、またはアカウントのアクティビティーがない状態が2年経過した時、またはすべての保護者用アカウントや教師用アカウントからリンク解除されて1カ月経過した時に自動的に行われます。
2. 保護者用アカウント：アカウントの閉鎖は、要求に応じて、またはアカウントのアクティビティーがない状態が2年経過した時に自動的に行われます。
3. 教師用アカウント：アカウントの閉鎖は要求に応じて行われます。