

본 약관의 영문 버전과 한국어 버전이 상충될 경우 영문 버전이 적용될 것입니다 .

엑스트라매쓰 개인정보 보호방침

소개

엑스트라매쓰는 데이터의 개인정보 보호를 위해 최선을 다합니다. 저희는 사용자의 어떤 정보가 수집되어 어떻게 사용되는지 개인정보 보호방침에 명시하고, 그 개인정보 보호방침을 엄수합니다. 개인정보 보호방침과 [이용규정](#)은 “약관”이라 통칭합니다. 약관은 변경될 수 있으며, 이용규정에 밝혀진 대로 변경시에는 통보해드립니다.

이 방침은 2018년 5월 25일 부터 [이전의 보호방침](#) 을 대체합니다.

요약

- 저희는 프로그램 운영에 필요한 최소의 자료만 수집합니다.
- 학부모와 교사의 개인정보는 프로그램 운영을 위해 사용하며, 허락이 있을 경우 프로그램에 대하여 연락합니다.
- 학생의 개인정보는 프로그램 운영 목적에만 사용하고,
- 프로그램 개선을 위해서 익명으로 학생정보를 사용합니다.
- 저희는 [학생 개인정보 보호서약](#) 에 따라 학생 정보를 보호합니다.
- 학생에게 광고를 하지 않으며, 학생 개인정보를 판매하거나 유출하지 않습니다.
- FERPA, COPPA, 그리고 GDPR 등의 개인정보 보호법을 준수합니다.
- 저희는 제삼자에게 이용자 정보를 판매하지 않습니다.

수집하는 정보

엑스트라매쓰는 프로그램 운영에 필요한 최소 정보만 수집합니다. 다음은 학생, 교사, 학부모에 대하여 엑스트라매쓰가 수집하는 정보에 대한 요약입니다. 어떤 개인정보 자료를 수집하여 어떻게 사용하는지는 [부록 B 데이터 처리기록](#)에서 보실 수 있습니다.

용어

- 데이터는 엑스트라매쓰를 사용하는 개인 또는 교육기관에 관한 모든 정보를 말합니다. 개인정보, 데이터 관리정보, 사용 및 성취도 정보 또는 그 이상이 될 수 있습니다.
- 개인정보는 이메일주소처럼 직간접적으로 개인의 신상을 드러내는 정보를 말합니다. 예를 들어 이메일주소는 항상 개인정보로 간주되고, 학생의 성적수준은 개인정보가 아니지만 다른 정보와 연계되면 개인정보가 될 수 있습니다.
- 학교는 학교, 학교를 대표하는 교사, 학군, 기타 지역 교육기관을 총칭합니다.

학생정보

저희는 학부모나 교사로부터 학생의 이름, 학년, 그리고 학습환경을 수집합니다. 학생이 엑스트라매쓰를 언제 사용하는지, 몇 문제를 바르게 풀었는지, 문제풀이 시간은 얼마나 걸렸는지 등 정보를 수집합니다. 학생이 구글 등의 싱글 사인온을 통하여 접속하면 학생의 접속을 인증하는 식별정보를 수집합니다. 그러나, 학생이 사용하는 이메일주소는 수집하지 않습니다.

수집한 데이터로부터 학생의 다른 개인정보가 유추될 수 있습니다. 예를들어, 학생의 계정이 학급에 속할 경우, 그 학생이 어느 학교에 다니는지 알려질 수 있습니다.

학부모 데이터

학부모가 계정에 가입할 때 이름과 이메일주소를 수집합니다. 싱글 사인온을 통해서 가입할 경우 접속을 인증하는 식별정보를 수집합니다. 또한 가입지역 시간대, 사용하는 언어, 이메일 설정과 같은 계정에 대한 정보를 수집합니다.

학부모가 계정을 만들 때 비밀번호를 보내는데, 비밀번호는 엑스트라매쓰에 보내지기 전에 사용자의 컴퓨터에서 순서가 바뀝니다. 저희는 어떤 방법으로건 사용자의 비밀번호를 알 수 없습니다.

학부모의 다른 개인정보가 수집된 자료에서 유추될 수 있습니다. 예를 들어, 학부모와 학생의 계정이 연계되어있을 경우, 그 학생의 학부모이거나 법적보호자 관계임을 알 수 있습니다.

교사 데이터

교사계정에서는 학부모계정과 같은 정보와 약간의 추가정보를 수집합니다. 예를 들어, “스미스 선생님” 처럼 학생들이 사용하는 호칭을 수집합니다. 또한 그 교사가 가르치는 수업, 수업이 끝나는 날 등의 정보도 수집합니다.

교사의 이메일주소에서 근무하는 학교가 드러날 수 있는 등 수집한 자료에서 교사의 개인정보가 노출될 수 있습니다.

데이터 사용과 공유

엑스트라매쓰는계정을 만들어 유지하고, 학생에게 학습활동을 제공하여 학습결과를 학부모와 교사에게 보고하며, 학습 프로그램의 효과를 이해하고 개선하는데 사용자 데이터를 활용합니다. 수집되는 사용자정보의 목록과 수집한 정보의 활용에 대해서는 [부록 B, 데이터 처리 기록](#) 을 보십시오.

학생 데이터

학생에게 알맞는 학습활동을 제공하고 학부모와 교사에게 성적을 알리는데 학생 개인정보가 사용됩니다. 고객지원을 위해, 또는 프로그램 문제가 신고되어 조사하기 위해 필요할 때 학생 개인정보를 사용할 수 있습니다.

학부모와 교사 데이터

성적, 안내문, 엑스트라매쓰에 대한 주의사항 등을 보낼 때 학부모나 교사 개인정보를 사용하여 접속할 수 있습니다. 또한 요청한 내용을 보낼 때도 학부모나 교사의 개인정보에 접근할 수 있습니다.

제삼자와 개인정보 공유

다음과 같은 경우에만 제삼자에게 개인정보를 보냅니다:

- 교사가 다른 교사와 학급을 공유하여 공개를 요청할 때
- 신뢰하는 서비스 제공사가 서비스를 위해 데이터가 필요할 때 저희는 서비스 제공사 선정과 보안관행에 신중을 기합니다. 세부사항은 부록 A, [서비스 제공사 목록](#)을 참고하십시오.
- 법이나 법정의 명령에 따라 요구될 때
- 제삼자와 함께 판매하거나 합병할 때 제삼자는 기존의 모든 개인정보 보호방침을 포함하여 본사의 약관을 준수해야 합니다. 제삼자와 정보를 공유할 경우 사전에 통보합니다.

엑스트라매쓰는 제삼자 홍보를 위해 개인정보를 절대 제공하지 않습니다.

익명정보 사용

학습서비스 분석과 개선 및 신제품 개발을 위해 익명의 개인정보를 내부적으로 사용할 수 있습니다. 일단 익명화된 정보는 계속 익명으로 남습니다.

프로그램의 효과를 평가하기 위해서 교육연구자에게 익명의 데이터를 제공할 수 있습니다. 개인정보를 모두 삭제하여 데이터가 익명으로 남을 것이 확실하며, 연구자가 서면으로 개인정보를 파악을 시도하지 않겠다고 동의하는 경우에 한하여 익명의 정보를 제공합니다.

홍보용으로 저희 서비스 사용자 총인원 등의 익명 정보를 사용할 수 있습니다.

데이터의 안전한 저장

엑스트라매쓰는 보안에 최선을 다합니다. 업계 표준 보안조치를 실행하여 사용자 데이터를 보호합니다. 데이터를 보호하기 위해 정보 최소화, HTTPS를 통한 암호화, 비밀번호 등 중요 데이터 변형, 예전 데이터 삭제, 시설경비 철저, 직원교육, 책임자 계정 보안 강화 등을 실행합니다.

데이터 저장과 해외 전송

엑스트라매쓰는 모든 데이터를 미국내 서버에 저장, 처리합니다. 엑스트라매쓰 데이터가 저장된 모든 서버는 저희와 데이터 처리 부가 계약을 맺은 처리기관이 운영하고, 엑스트라매쓰의 제공사는 해외 사용자 정보 보안을 위하여 [유럽연맹-미국/스위스-미국 개인정보 보호규정](#)의 공인을 받습니다. 세부사항은 부록 A, [외부 서비스 제공자 목록](#).을 보십시오.

데이터 유출 대책

업계 표준 보안책을 실행하지만 절대적인 데이터 안전을 보장할 수는 없습니다. 개인정보의 부적절한 유출이 발견될 경우 데이터 유출 대책을 따릅니다. 대책의 일환으로, 더이상의 유출 방지, 유출 경로 조사, 유출 당사자에게 신속한 이메일 통보 등의 조치를 취하며 필요할 경우 경찰이나 정부당국에 협조를 구합니다.

데이터 보관 및 삭제

개인정보는 학생의 지속적인 수학실력 향상에 필요하고 학부모와 교사에게 편의를 제공할 수 있는 동안만 보관됩니다. 요청하시면 사용자 계정을 닫고 모든 관련 정보를 삭제합니다. 일정 기간 후에는 거의 모든 정보가 자동으로 삭제됩니다. 세부사항은 부록 B, [데이터 처리기록](#)을 보십시오.

저희는 연구와 프로그램 개선을 위한 목적으로 익명의 통계자료를 필요한 기간동안 보관할 수 있습니다.

요청하실 경우 데이터 삭제 확인서를 보내드립니다.

개인정보 보호법 준수

엑스트라매쓰는 서비스를 시행하는 모든 지역의 개인정보 보호법과 데이터 보호법을 준수합니다. 법률준수에 대한 최근 정보는 엑스트라매쓰 학생 개인정보 백서에 등재되어있습니다. 몇 가지 구체적인 법의 예는 다음과 같습니다.

미국

어린이 온라인 개인정보 보호법 (COPPA) 엑스트라매쓰는 비영리기관으로서 준수 의무가 없음에도 불구하고 어린이 온라인 개인정보 보호법을 준수합니다. 13세 미만 어린이는 계정을 만들 수 없습니다. 저희는 학생의 학습활동과 그 결과만 수집하며 교육 목적에만 사용합니다. 합당한 동의 없이 학생이 엑스트라매쓰를 사용한 것이 발견되면 계정을 취소합니다.

가족 교육권 보호법 (FERPA) 미국내 학교는 [FERPA](#)가 허용하는 범위 내에서 엑스트라매쓰에게 학생정보를 제공할 수 있습니다. FERPA 예외규정에 의거하여 학교가 학생의 개인정보를 저희에게 제공할 경우 그 개인정보는 학교가 통제하며, 엑스트라매쓰는 합법적으로 규정된 약관에 따라 개인정보를 사용하고 공개합니다.

해외

일반 데이터 보호규정 (GDPR) 엑스트라매쓰는 [GDPR](#) 이 보호하는 모든 개인정보의 권리를 존중합니다. 저희는 최소한의 정보를 수집하고 처리하며 약관에 명시된 용도로만 사용합니다. 부록 B, [데이터 처리기록](#)에 GDPR의 근거규정과 어떤 데이터가 어떤 목적으로 얼마 동안 처리되는지 기술되어있습니다. 데이터 처리를 반대하시거나 데이터 삭제 또는 접근을 요청하시려면 privacy@xtramath.org로 연락하십시오.

쿠키와 로컬 스토리지

엑스트라매쓰는 2018년 8월 1일자로 쿠키사용을 중단하려합니다.

엑스트라매쓰는 두가지 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 브라우저 설정에서 지울 수 있으며 aboutcookies.org 에서 쿠키 관리방법을 보실 수 있습니다.

- **Google Analytics** 쿠키를 통해서 저희는 사이트 방문자 인원이나 가장 많이 방문한 페이지를 알 수 있습니다.
- **Vimeo** 쿠키는 사용자가 저희 홈페이지에서 비디오를 볼 때 저장되고 주로 비디오 재생 설정을 추적합니다.

엑스트라매쓰 웹사이트는 사용자가 선택할 경우 “로컬 스토리지” 파일에 사용자의 접속 정보를 저장합니다. 또한 “세션스토리지”에 임시로 데이터를 저장하여 학생이 사용하는 동안 프로그램 기능을 높입니다. 로컬스토리지와 세션스토리지 사용이 필수는 아닙니다. 사용자는 접속 페이지에 기억된 접속 정보를 지울 수 있고 브라우저 설정에서 또는 [support page](#)의 “Clear now”를 클릭해서 로컬스토리지 저장내용을 모두 지울 수 있습니다.

엑스트라매쓰 모바일 앱도 브라우저 로컬스토리지, 세션스토리지와 같은 목적으로 애플리케이션 데이터를 사용합니다. 사용자는 앱의 접속 페이지에서 기억된 접속정보를 지울 수 있습니다. 앱을 삭제하면 기기에 저장된 모든 데이터가 지워집니다. 앱을 삭제하지 않아도 사용자가 앱에 저장된 데이터를 지울수 있는 기기도 있습니다.

연락처

개인정보 관련 질문, 데이터 처리 반대, 학생의 개인정보 열람이나 삭제 요청은 privacy@xtramath.org로 이메일주시시오. 다음의 주소로 우편물을 보내셔도 됩니다: **XtraMath, 4700 42nd Ave SW #580, Seattle, WA 98116**

부록 A: 제삼자 서비스 제공사 목록

엑스트라매쓰는 사용자 정보를 공유하는 모든 최신 서비스 제공사 목록을 유지합니다.

| 제공사 이름 | 공유하는 정보 | 목적 | 해당 방침 |
|-----------|------------|----|----------|
| | | | |

| | | | |
|-------|--|-------------------------------|--|
| | | | |
| AWS | 이름, 이메일주소, 프로그램사용을 포함한 사용자 계정 정보 | 원거리 서버 데이터베이스 호스팅 | 개인정보 보호방침 |
| 구글 | 쿠키에서 생성된 익명 아이디 | 웹사이트 분석 | 개인정보 보호방침 브라우저 추가기능 설치 금지 |
| 맥스마인드 | 아이피 주소 | 로케이션 서비스 | 개인정보 보호방침 |
| 비메오 | 쿠키에서 생성된 익명 아이디, 비디오 재생기 설정 | 비디오 다시 재생 (일시중지 후 음량 기억 등) | 개인정보 보호방침 |

부록 B: 데이터 처리 기록

유럽의 법을 따르고, 사용자들께 데이터 사용을 투명하게 공개하기위해 이 기록을 유지합니다. 아래 기록에 달리 명시되지 않는한 사용자 데이터는 저희의 본래 의도대로 처리합니다.

| 계정 유형 | 데이터 타입 | 처리 목적 | 삭제 |
|-------|------------------------------------|---|--|
| 학생 | 이름, 개인번호, 학부모 또는 교사 이메일, 학급 | 계정 접속과 실명확인 | 계정 폐쇄 시 어떤 정보는 학급이나 연계된 계정에서 제거되면 삭제됩니다. |
| | 싱글 사인 온 제공자와 변형된 아이디 | 제삼자 자격으로 계정 접속 | 요청 또는 계정 폐쇄 |
| | 성적 수준 | 처음 학습 수준 결정하기 익명으로 총계화 된 자료는 프로그램 사용 분석에 사용됩니다. | 계정 폐쇄 시 |
| | 프로그램 설정: 현재 프로그램, UI 사양, 선호하는 언어 등 | 학습활동 개별화 익명화 총계화 된 자료는 프로그램 사용 분석에 사용됩니다. | 계정 폐쇄 시 |
| | 학습활동 데이터 | 학습활동 개별화와 성적표 제작 익명화 총계화 된 자료는 프로그램 사용 분석에 사용됩니다. | 계정 폐쇄 시 사용자가 프로그램을 다시 시작하면 어떤 정보는 삭제됩니다. 자세한 학습활동 데이터는 1년후 삭제 됩니다. |
| | 이름, “부르는” 이름, 이메일 주소, 변형된 비밀번호 | 계정 접속과 실명확인 | 계정 폐쇄 시 |

| | | | |
|--------------|-----------------------------------|---|---------------------------------|
| 학부모 또는 교사 | 이메일 주소 | 알림, 주의, 보고,리마인더이메일 보내기 | 요청에의한 처리 중지 계정 폐쇄에 따른 데이터 삭제 |
| | 이메일 주소 | 동일 학생이나 학급에 연결된 계정과 공유하기 (학생정보의 투명성과 보안 증진을 위해) | 계정 폐쇄에 따른 데이터 삭제 |
| | 계정 설정: 계정 유형, 이메일 설정, 시간대 등 | 성적표 작성 및 데이터 설정 유지 | 계정 폐쇄 시 |
| | 전자 식별: 계정 변화 타임스탬프, 버전 번호 등 | 기술지원과 계정보안 | 계정 폐쇄 시 |
| | 싱글 사인 온 제공자와 변형된 아이디 | 제삼자 자격으로 계정 접속 | 요청 또는 계정 폐쇄 |
| | 아이피 주소 | 접속할 때 시간대 결정 | 저장되지 않음 |
| | 암호화된 아이피주소 | 계정 보안 | 1년 후 또는 계정폐쇄 시 |

| | | | |
|--------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 학부모 또는 교사 | | | |
| 교사 | 암호화된 아이피 주소 | 다수 기기에 신속히 학급 설정하기 | 24 시간 후 |
| | 학급이름, 수업 종료일, 학생 명단 | 성적표 작성 및 츠로그람 사용 촉진 | 요청, 계정폐쇄, 또는 수업 종료 년 후 |
| 모든 사용자 | 암호화된 아이피 주소, 로그 변경 | 네트워크 보안 | 90일 이후 |
| | 익명화된 데이터 사용 총계 | 제품 개선 및 개발, 홍보활동, 교육연구 | 더이상 유용하지 않을 때까지 |

1. 학생계정: 요청에 의해, 2년간 사용하지 않거나, 학부모와 교사의 계정연결 모두 해제 한 달 후 자동으로 폐쇄
2. 부모계정: 요청에 의해, 또는 2년간 사용하지 않으면 자동으로 폐쇄
3. 교사계정: 요청이 있을 때 폐쇄