

Als er, ongeacht om welke reden, afwijkingen voorkomen in de vertaling, dan zal de Engelse versie voorrang hebben.

Privacybeleid van XtraMath

Inleiding

XtraMath doet er alles aan om uw privacy te beschermen. We houden ons strikt aan dit Privacybeleid, waarin wordt uitgelegd welke gebruikersgegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken. Dit beleid en onze [Gebruiksvoorwaarden](#) worden samen aangeduid als de 'Voorwaarden'. Het is mogelijk dat we deze Voorwaarden nu en dan wijzigen, maar u ontvangt daarover bericht van ons, zoals gespecificeerd in de Gebruiksvoorwaarden.

Dit beleid wordt 25 mei 2018 van kracht en vervangt ons [vorige Privacybeleid](#).

Samenvatting

- We verzamelen alleen de minimale hoeveelheid gegevens die we nodig hebben om ons programma te runnen.
- We gebruiken de persoonsgegevens van ouders en leraren om ons programma te runnen en om contact met hen op te nemen over het programma, mits we daarvoor toestemming hebben gekregen.
- We gebruiken de persoonsgegevens van leerlingen alleen om ons programma te runnen.
- We gebruiken anoniem gemaakte leerlinggegevens om ons programma te verbeteren.
- We beschermen leerlinggegevens en hebben de [Student Privacy Pledge](#) ondertekend.
- We adverteren niet voor leerlingen, verkopen hun gegevens niet en stellen geen profielen van hen op.
- We leven de van toepassing zijnde gegevensprivacywetten na, zoals FERPA, COPPA en AVG.
- We verkopen nooit gebruikersgegevens aan derden.

Welke gegevens we verzamelen

XtraMath verzamelt alleen de minimale hoeveelheid gegevens die we nodig hebben om ons programma te runnen. Hieronder staat een overzicht van de gegevens die we verzamelen van leerlingen, leraren en ouders. Als u een actuele lijst wilt zien van de gebruikersgegevens die we verzamelen en hoe we deze gebruiken, leest u Bijlage B: Document gegevensverwerking.

Definities

- **Gegevens:** Alle gegevens die we verzamelen over het gebruik van XtraMath door een persoon of een educatieve entiteit. Hieronder vallen persoons-, meta-, gebruiks- en prestatiegegevens, maar dit is geen allesomvattende lijst.
- **Persoonsgegevens:** Alle gegevens die een individuele persoon direct of indirect kunnen identificeren. Bijvoorbeeld: een e-mailadres valt altijd onder persoonsgegevens. Het leerjaar van een leerling wordt niet als zodanig beschouwd, maar kan wel onder persoonsgegevens vallen in combinatie met andere informatie.
- **School:** Afzonderlijke scholen, leraren die scholen vertegenwoordigen, schooldistricten en andere lokale educatieve entiteiten.

Gegevens van leerlingen

We verzamelen de voornaam en het leerjaar van een leerling, en de programma-instellingen van de ouder of leraar van de leerling. Wanneer de leerling XtraMath gebruikt, verzamelen we gebruiks- en prestatiegegevens, zoals wanneer het kind zich heeft aangemeld, hoeveel vragen het heeft beantwoord en hoe lang het erover deed om vragen te beantwoorden. Als een leerling zich aanmeldt via één aanmeldprovider, zoals Google, verzamelen we een identificatiekenmerk van de provider waarmee we de aanmelding kunnen authenticeren. We verzamelen niet het e-mailadres van de leerling waarmee deze zich aanmeldt.

Andere persoonsgegevens over de leerling kunnen worden afgeleid uit de gegevens die we verzamelen. Als een leerlingaccount deel uitmaakt van een klas, kunnen we daaruit afleiden dat het kind naar een bepaalde school gaat.

Gegevens van ouders

We verzamelen de naam en het e-mailadres van een ouder wanneer deze zich registreert voor een account. Als een ouder zich registreert via één aanmeldprovider, verzamelen we ook een

identificatiekenmerk van de provider waarmee we de aanmelding kunnen authenticeren. We verzamelen ook sommige metagegevens en accountinstellingen, zoals de tijdzone, de taal waarin de ouder zich heeft geregistreerd en de e-mailvoorkeuren.

Een ouder geeft een wachtwoord op wanneer deze een account maakt. Het wachtwoord wordt gehasht op de computer van de gebruiker voordat het naar XtraMath wordt verstuurd. We hebben geen toegang tot het originele wachtwoord van een gebruiker en kunnen dit niet verkrijgen uit de gehashte versie die we ontvangen.

Andere persoonsgegevens over de ouder kunnen worden afgeleid uit de gegevens die we verzamelen. Bijvoorbeeld: we kunnen afleiden dat een ouders van wie het account is gekoppeld aan een leerlingaccount, de ouder of voogd van die leerling is.

Gegevens van leraren

We verzamelen dezelfde gegevens over leraaraccounts als van ouderaccounts en nog enkele andere gegevens. Bijvoorbeeld: we verzamelen de naam waarmee de leerlingen de leraar aanspreken, zoals 'juffrouw Ineke'. We verzamelen ook gegevens over elke klas die de leraar maakt, zoals de naam en de einddatum.

Andere persoonsgegevens over de leraar kunnen worden afgeleid uit de gegevens die we verzamelen. We kunnen bijvoorbeeld uit het e-mailadres afleiden dat de leraar op een bepaalde school werkt.

Hoe we gegevens gebruiken en delen

XtraMath verwerkt gebruikersgegevens om accounts te maken en te onderhouden, educatieve activiteiten aan leerlingen te bieden, rapporten over deze activiteiten samen te stellen en te sturen naar leraren en ouders, en inzicht te krijgen in de effectiviteit van ons programma. Voor een actuele lijst van specifieke soorten gebruikersgegevens die we verzamelen en hoe we deze gebruiken, bekijkt u Bijlage B: Document gegevensverwerking.

Gegevens van leerlingen

De persoonsgegevens van een leerling worden intern gebruikt om de leerling de juiste educatieve activiteiten te bieden en om prestatierapporten voor de ouders en leraren op te stellen. Mogelijk bekijken we de persoonsgegevens van een leerling wanneer we ondersteuning bieden of een gemeld probleem met ons programma onderzoeken.

Gegevens van ouders en leraren

De persoonsgegevens van een ouder of leraar worden intern gebruikt voor aanmelden en om hun rapporten, aankondigingen en waarschuwingen over XtraMath te sturen, mits we daarvoor toestemming hebben gekregen. Mogelijk bekijken we de persoonsgegevens van een ouder of leraar wanneer we hun de verzochte ondersteuning bieden.

Persoonsgegevens delen met derden

We geven persoonsgegevens alleen door aan derden in de volgende situaties:

- Wanneer de gebruiker hierom vraagt, bijvoorbeeld als een leraar de klas met een andere leraar deelt.
- Wanneer de derde partij een vertrouwde serviceleverancier is en de gegevens noodzakelijk zijn om een goede service te leveren. We screenen onze serviceleveranciers en hun beveiliging zeer zorgvuldig. Zie voor details Bijlage A: Lijst van externe leveranciers.
- Wanneer dat is vereist volgens de wet of een gerechtelijk bevel.
- Wanneer er sprake is van een joint venture, verkoop of fusie met een derde partij. De derde partij is in dat geval vereist om te voldoen aan onze Voorwaarden, waaronder ons Privacybeleid, voor alle bestaande accounts. Voordat we gegevens met derden delen, sturen we u hierover bericht.

XtraMath geeft nooit persoonsgegevens vrij voor advertenties van derden.

Gebruik van anoniem gemaakte gegevens

Mogelijk gebruiken we anoniem gemaakte gebruiksgegevens intern om onze educatieve services te analyseren en te verbeteren, en om nieuwe producten of functies te ontwikkelen. We zullen nooit proberen om anoniem gemaakte gegevens weer herkenbaar te maken.

Mogelijk geven we anoniem gemaakte gegevens vrij aan educatieve onderzoekers die de effectiviteit van ons programma evalueren. We geven geen anoniem gemaakte gegevens vrij, tenzij we zeker weten dat deze niet herkenbaar kunnen worden gemaakt omdat alle directe en indirecte identificatiekenmerken zijn verwijderd, en de educatieve onderzoekers schriftelijk hebben bevestigd dat ze niet zullen proberen om personen, klassen of scholen te identificeren.

Mogelijk gebruiken we verzamelde, anoniem gemaakte gegevens, zoals het aantal gebruikers van onze service, voor promotiedoeleinden.

Hoe we gegevens veilig opslaan

XtraMath neemt beveiliging uiterst serieus. We hebben daarom verschillende beveiligingsmaatregelen volgens de standaardnormen in onze branche geïmplementeerd om niet-gemachtigde toegang tot onze gebruikersgegevens te voorkomen. Deze maatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: gegevensminimalisering, versleuteling van gegevens in overdracht via HTTPS, hashen van vertrouwelijke gegevens zoals wachtwoorden, verwijdering van verouderde gegevens, gesloten fysieke faciliteiten, werknemerstraining en beveiliging van het beheerdersaccount.

Gegevensopslag en internationale overdracht

XtraMath slaat alle gegevens op en verwerkt deze op servers in de Verenigde Staten. Alle servers waarop gegevens van XtraMath worden opgeslagen, worden beheerd door vertrouwde externe verwerkers met wie wij contractueel het Addendum Gegevensverwerking zijn overeengekomen. Onze leveranciers zijn gecertificeerd volgens het [EU-US Privacy Shield and Swiss-US Privacy Shield](#) om de gegevens van onze buitenlandse gebruikers beter te beschermen. Zie voor details Bijlage A: Lijst van externe leveranciers.

Actieplan in geval van gegevensinbreuk

Hoewel we de standaardnormen in onze branche aanhouden om gegevens te beschermen, kan geen enkele service volledige beveiliging van gegevens garanderen. Daarom hebben we een Actieplan in geval van gegevensinbreuk opgesteld, dat we aanhouden als we vaststellen dat er op onjuiste wijze met persoonsgegevens is omgegaan. Ons Actieplan bevat onder meer het volgende: we ondernemen actie om verder verlies van gegevens of niet-gemachtigde toegang tegen te gaan; we onderzoeken hoe de inbreuk heeft plaatsgevonden; we nemen onmiddellijk via e-mail contact op met alle betreffende gebruikers; we schakelen indien nodig de politie en overheidsinstanties in.

Bewaren en verwijderen van gegevens

XtraMath bewaart persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om te verzekeren dat een kind zijn of haar rekenvaardigheden verbetert, en voor het gemak van ouders en leraren. Op verzoek sluiten we gebruikersaccounts en verwijderen alle gekoppelde gegevens die een gebruiker identificeren. De meeste soorten gegevens worden na een bepaalde periode ook automatisch verwijderd. Zie voor meer informatie Bijlage B: Document gegevensverwerking.

Mogelijk bewaren we verzamelde, anoniem gemaakte gegevens, waarmee een individuele gebruiker niet kan worden geïdentificeerd, voor onderzoek en verbetering van het programma. Dergelijke gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden.

Op verzoek verstrekken we een bewijs van verwijdering van de gegevens.

Naleving van gegevensprivacywetgeving

XtraMath streeft ernaar om de wetten inzake gegevensprivacy en gegevensbescherming na te leven in alle jurisdicties waarin XtraMath actief is. Zie de whitepaper over XtraMath en privacy betreffende leerlinggegevens voor de nieuwste informatie over naleving. Hieronder staan enkele voorbeelden van wetgeving waaraan we voldoen.

Verenigde Staten

Children's Online Privacy Protection Act (COPPA): Als non-profit valt XtraMath niet onder de [COPPA](#). Niettemin leven we de wet volledig na, alsof XtraMath er wel onder valt. Kinderen die jonger dan dertien jaar zijn, mogen geen accounts maken. We verzamelen alleen gebruiks- en prestatiegegevens van leerlingen als resultaat van de educatieve activiteiten die ze uitvoeren en we gebruiken deze gegevens uitsluitend voor educatieve doeleinden. Als we erachter komen dat een kind XtraMath gebruikt zonder de vereiste toestemming, sluiten we het account.

Family Education Rights Protection Act (FERPA): Scholen in de Verenigde Staten mogen leerlinggegevens aan XtraMath verstrekken en voldoen toch aan de [FERPA](#). Wanneer een school ons persoonsgegevens van een leerling (ofwel PPI: persoonlijk identificeerbare informatie) verstrekt onder de 'schoolvertegenwoordiger'-uitzondering in de FERPA, behoudt de school de controle over deze gegevens. XtraMath gebruikt de gegevens en maakt deze alleen bekend zoals aangegeven in onze Voorwaarden en voor zover wettelijk toegestaan.

Buitenland

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG): XtraMath bevestigt en respecteert alle rechten van de XtraMath-gebruiker van wie we gegevens verzamelen volgens de [AVG](#). We minimaliseren de gegevens die we verzamelen en verwerken, en gebruiken gegevens alleen voor de doeleinden die zijn beschreven in dit beleid. Als u gedetailleerde informatie wilt over welke gegevens we verwerken, voor welk doel, hoe lang en waarom, leest u Bijlage B: Document gegevensverwerking. Als u bezwaar wilt maken tegen de verwerking van gegevens, of toegang tot of verwijdering hiervan wilt aanvragen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via privacy@xtramath.org.

Cookies en lokale opslag

XtraMath is van plan om met ingang van 1 augustus 2018 geen cookies meer te gebruiken.

XtraMath gebruikt twee soorten cookies. Deze cookies kunnen worden gewist via de browserinstellingen. Op aboutcookies.org vindt u instructies voor cookiebeheer voor verschillende browsers.

- Met cookies van Google Analytics kunnen we gegevens zien, zoals het aantal bezoekers op onze site en welke pagina's ze het vaakst bezoeken.
- Cookies van Vimeo worden opgeslagen wanneer gebruikers de video's op onze homepage afspelen en houden voornamelijk de instellingen van de videospeler bij.

De XtraMath-website gebruikt 'lokale opslag'-bestanden om de aanmeldgegevens van een gebruiker te onthouden (als deze hiervoor kiest). We gebruiken ook 'sessieopslag' om prestaties tijdens leerlingactiviteiten te verbeteren door hun activiteitsgegevens tijdelijk op te slaan op het apparaat. Gebruik van 'lokale opslag' en 'sessieopslag' is niet vereist om XtraMath te gebruiken. Gebruikers kunnen onthouden aanmeldgegevens verwijderen wanneer ze willen via de aanmeldpagina. Gebruikers kunnen alle lokale opslag wissen met de Nu verwijderen-knop op onze [ondersteuningspagina](#) of via de browserinstellingen.

De mobiele app van XtraMath gebruikt app-gegevens voor dezelfde doelen als 'lokale opslag' en 'sessieopslag'. Gebruikers kunnen onthouden aanmeldgegevens verwijderen via de aanmeldpagina van de app. Als u de app verwijdert, worden tevens alle lokaal opgeslagen gegevens verwijderd. Op sommige apparaten kunnen gebruikers ook lokaal opgeslagen app-gegevens wissen zonder de app te verwijderen.

Contact

Als u vragen of opmerkingen over gegevensprivacy heeft, bezwaar wilt maken tegen de verwerking van persoonsgegevens, of toegang tot of verwijdering van de persoonsgegevens van u of uw kind wilt aanvragen, kunt u een e-mail sturen naar privacy@xtramath.org. U kunt ook per post contact met ons opnemen: XtraMath, 4700 42nd Ave SW #580, Seattle, WA 98116, Verenigde Staten

Bijlage A: Lijst van externe leveranciers

Deze lijst wordt voortdurend geactualiseerd zodat alle externe leveranciers met wie XtraMath gebruikersgegevens deelt, zijn opgenomen.

Naam van leverancier	Gegevens die zijn gedeeld met leverancier	Doel	Relevant beleid
AWS	Accountgegevens van de gebruiker, waaronder naam, e-mailadres en programmeergebruik.	Databank-hosting via aparte servers	Privacybeleid
Google	Anonieme ID, gemaakt door cookie	Websiteanalyse	Privacybeleid Browser-uitbreiding voor afmelden
MaxMind	IP-adres	Geolocatieservice	Privacybeleid

Vimeo	Anonieme ID, gemaakt door cookie, instellingen van videospeler	Terugspelen van ingesloten video's inschakelen (volume herinneren als video is gepauzeerd, enz.)	Privacybeleid
-------	--	--	-------------------------------

Bijlage B: Document gegevensverwerking

We hebben dit document opgesteld om gebruikers zo veel mogelijk transparantie te bieden over hoe we hun gegevens gebruiken. Met dit document voldoen we ook aan de Europese wetgeving. Tenzij anders vermeld in het onderstaande document, verwerken we gebruikersgegevens op basis van onze legitieme belangen.

Accounttype	Soort gegevens	Doel van verwerking	Verwijdering
	Voornaam, pincode, e-mailadres ouder of leraar, klas	Accounttoegang en identificatie	Bij sluiting van account Sommige gegevens worden verwijderd wanneer de klas of het gekoppelde account wordt verwijderd.

	Eén aanmeldprovider en gehashte ID	Accounttoegang met optionele aanmeldgegevens van derden	Op verzoek of bij sluiting van account
	Leerjaar	Om te bepalen op welk activiteitsniveau een kind begint. Verzamelde, anoniem gemaakte gegevens worden gebruikt om het programmegebruik te analyseren.	Bij sluiting van account
	Programma-instellingen: huidige programma, opties gebruikersinterface, taalvoorkeur, enz.	Aanpassing van activiteit. Verzamelde, anoniem gemaakte gegevens worden gebruikt om het programmegebruik te analyseren.	Bij sluiting van account
	Activiteitsgegevens	Aanpassen van activiteit en maken van voortgangsrapporten. Verzamelde, anoniem gemaakte gegevens worden gebruikt om het programmegebruik te analyseren.	Bij sluiting van account Sommige gegevens worden verwijderd wanneer de gebruiker opnieuw met een programma begint. Gedetailleerde activiteitsgegevens worden na één jaar

Leerling			verwijderd.
Ouder of leraar	Naam, naam waarmee leraar wordt aangesproken, e-mailadres, gehasht wachtwoord	Accounttoegang en identificatie	Bij sluiting van account
	E-mailadres	Voor het sturen van aankondigingen, waarschuwingen, rapporten en/of herinneringen via e-mail.	Verwerking wordt op verzoek stopgezet. Verwijdering van gegevens bij sluiting van account
	E-mailadres	Delen met gekoppelde accounts die toegang hebben tot dezelfde leerling- of klasgegevens (voor betere transparantie en beveiliging van leerlinggegevens).	Verwijdering van gegevens bij sluiting van account
	Accountinstellingen: soort account, e-mailvoorkeuren, tijdzone, enz.	Voortgangsrapporten maken en gegevensvoorkeuren behouden	Bij sluiting van account

	Elektronische identificatiekenmerken: accountwijziging, tijdstempels, versienummer, enz.	Technische ondersteuning en accountbeveiliging	Bij sluiting van account
	Eén aanmeldprovider en gehashte ID	Accounttoegang met optionele aanmeldgegevens van derden	Op verzoek of bij sluiting van account
	IP-adres	Tijdzone bepalen na registratie	Niet opgeslagen
	Gehasht IP-adres	Accountbeveiliging	Na één jaar of bij sluiting van account

Ouder of leraar			
Leraar	Gehasht IP-adres	Klas instellen op meerdere apparaten versnellen	Na 24 uur
	Naam en einddatum van klas, namen van leerlingen	Voortgangsrapporten maken en programmegebruik mogelijk maken	Op verzoek, bij sluiting van account of één jaar na einddatum van klas.
	Gehast IP-adres, changelogs	Netwerkbeveiliging	Na 90 dagen

Alle gebruikers	Anoniem gemaakte, verzamelde gebruiksgegevens	Verbetering en ontwikkeling van product, promotiedoeleinden en educatief onderzoek	Tot deze niet meer nuttig zijn
-----------------	---	--	--------------------------------

1. Leerlingaccounts: account wordt op verzoek gesloten, automatisch als een account twee jaar inactief is geweest of één maand nadat het account is losgekoppeld van alle ouder- en leraaraccounts.
2. Ouderaccounts: account wordt op verzoek gesloten of automatisch als een account twee jaar inactief is geweest.
3. Leraaraccounts: account wordt op verzoek gesloten.